



# Формула успеха «ЭБЕВЕ Фарма»: Австрия $\frac{73}{3}$ Украина

В этом году корреспондент «Еженедельника АПТЕКА», как Санта Клаус, пришел в гости к «ЭБЕВЕ Фарма» не случайно, а по очень серьезному поводу (а точнее по двум): этой австрийской компании исполняется 73 года, а ее украинскому представительству, которое находится в историческом центре Киева по адресу ул. Богдана Хмельницкого, 29/2, — 3.

Познакомившись с главой представительства «ЭБЕВЕ Фарма» в Украине Владиславом Пивоваровым и практически всей его командой, корреспондент «Еженедельника АПТЕКА» проникся их оптимизмом и творческой энергией.



**Владислав Пивоваров, директор представительства компании «ЭБЕВЕ Фарма» в Украине:**

— «ЭБЕВЕ Фарма» является известной австрийской фармацевтической компанией, избравшей своей миссией обеспечение наивысшей человеческой ценности — здоровья.

В этом году ей исполняется 73 года. Штаб-квартира компании уже более 50 лет находится в городке Унтерзах у озера Аттерзее, недалеко от Зальцбурга, Австрия.

Компания основана в Вене в 1934 г. как «Emil Bertalanffy Werke», «EBEWE». После Второй мировой войны она переехала в Унтерзах, с 1956 по 2001 г. была частью международных компаний «BASF Group» и «ABBOTT Laboratories», а с 2001 г., невзирая на общую тенденцию к глобализации, получила статус независимой австрийской фармацевтической компании.

Сейчас компания «ЭБЕВЕ Фарма» обеспечивает лекарственными средствами учреждения здравоохранения Австрии и еще более 100 стран мира. Экспорт составляет 92% всей продукции, и свою экспортную политику компания реализует посредством как собственных филиалов и представительств (в таких странах, как Китай, Чешская и Словацкая Республики, Франция, Германия, Гонконг, Венгрия, Италия, Польша, Румыния, Россия, Украина, США, Вьетнам), так и торговых партнеров — дистрибьюторов в Австралии, ЮАР, Мексике, Новой Зеландии, Японии, Ливане, Таиланде, Скандинавских странах.

**Мы работаем для обеспечения наивысшей человеческой ценности — здоровья**

Кроме того, мы усилили свои позиции на мировом рынке благодаря созданию фирмы «Парента ЭБЕВЕ» в США после приобретения местной фармацевтической компании.

«ЭБЕВЕ Фарма» оказывает всестороннюю помощь пациентам, врачам, провизорам, фармацевтам, своим торговым партнерам путем проведения доклинических и клинических исследований, тренингов, научно-медицинской информационной поддержки, организации научных симпозиумов, спонсирования выпуска медицинских журналов и практических руководств для специалистов, а также обеспечения пациентов необходимой информацией не только о наших препаратах, но и о заболеваниях.

Поскольку каждая компания старается зарекомендовать себя как ответственного производителя и свою продукцию позиционирует как изначально качественную, само слово «качество» потеряло свою первоначальную семантику, стало несколько затертым понятием. Поэтому мы говорим о том, что компания «ЭБЕВЕ Фарма» представляет так называемое «традиционное австрийское качество».

**Традиционное австрийское качество — это комплексная система гарантии качества продукции и неукоснительное соблюдение принципов EU-GMP и FDA**

Что мы вкладываем в такое выражение? Это комплексная система гарантии качества продукции и неукоснительное соблюдение принципов EU-GMP и FDA.

Сегодня мы являемся экспертами в производстве высокоактивных средств в парентеральной форме согласно требованиям GMP: это ампулы от 1 до 20 мл, флаконы от 1 до 100 мл и преднаполненные шприцы. Органы здравоохранения ЕС и Управление по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными средствами США (Food and Drug Administration — FDA) регулярно проверяют и подтверждают высокое качество продукции «ЭБЕВЕ Фарма».

Кроме того, компания считается лидером в вопросах защиты на-

селения и продуктов от загрязнения согласно международным стандартам SHE-concept. Это особенно важно, поскольку предприятие находится в живописной природной зоне, на берегу озера Аттерзее, что требует высокого уровня ответственности в отношении предотвращения попадания токсичных отходов производства в окружающую среду.

**ЦЕРЕБРОЛИЗИН® является флагманом нашего неврологического портфеля и одним из наиболее значимых достижений в этой области**

Деятельность «ЭБЕВЕ Фарма» сконцентрирована на двух основных направлениях: выпуск препаратов, используемых в неврологии, и специальном производстве высокоактивных субстанций, прежде всего, цитостатиков.

В группе неврологических лекарственных средств мы сфокусированы на инновациях! Результаты исследований компании в области нейронаук являются основой для создания новых подходов к лечению нейродегенеративных и цереброваскулярных заболеваний. При этом всемирно известный нейротрофический препарат ЦЕРЕБРОЛИЗИН® является флагманом нашего неврологического портфеля и одним из наиболее значимых достижений в этой области.

Что касается специального производства, то разработка и изготовление препаратов с использованием высокоактивных субстанций, лекарственных средств на основе биотехнологических и генетических методик, а также вакцин и анестетиков являются важной частью политики компании.

Онкологическая линия «ЭБЕВЕ Фарма» представлена цитотоксическими препаратами из важнейших групп противоопухолевых агентов и предлагает наиболее широкий спектр антинеопластических средств в Европе. 14 онкологических препаратов, зарегистрированных в Украине, всесторонне изучены и имеют многолетний опыт применения в мире. Кроме того, цитостатики с логотипом «ЭБЕВЕ Фарма» обладают еще и фармакоэкономическими преимущес-

твами, благодаря умеренной цене, возможности гарантированного хранения после первого забора концентрата из флакона, а также наличию широкого спектра дозировок и форм выпуска.

«ЭБЕВЕ Фарма», как компания средней величины, имеет ряд преимуществ по сравнению с мировыми гигантами. В первую очередь, это короткие коммуникационные каналы, эффективная поддержка продвижения продуктов, а также гибкая система производства. Для нас чрезвычайно важным является индивидуальный подход к каждому клиенту, предусматривающий разработку фармацевтических продуктов, их производство, контроль качества, а также упаковку и логистику.

В этом году компании «ЭБЕВЕ Фарма» исполняется 73 года. В течение всего этого времени она производит и маркирует свои продукты, став одним из мировых лидеров по продвижению генерических препаратов, применяемых в онкологии.

**Подводя итоги 3-летней работы в Украине мы можем с уверенностью сказать — нам есть чем гордиться!**

На постсоветском пространстве «ЭБЕВЕ Фарма» представлена уже более 30 лет. История этой компании в Украине началась с препарата ЦЕРЕБРОЛИЗИН®, ставшего теперь уже легендарным. С получением нашей страной независимости «ЭБЕВЕ Фарма» активно представляла свою продукцию посредством партнеров-дистрибьюторов. Полномасштабная маркетинговая деятельность в Украине началась с организации представительства в декабре 2004 г.

Сегодня украинское представительство компании «ЭБЕВЕ Фарма» празднует свой 3-летний юбилей. Подводя итоги этого важного этапа, мы можем с уверенностью сказать, что нам есть, чем гордиться!



**Лариса Тынкевич, финансовый менеджер представительства:**

— Финансово-административный отдел в представительстве нашей компании (пожалуй, как и в любой другой) помогает оперативно осуществлять работу другим подразделениям. Поскольку я занимаюсь финансовыми вопросами, то буду говорить языком цифр.

**Каждый год оборот представительства увеличивается более чем на 50%. По итогам текущего финансового года мы перевыполняем план на 50%.**

Проанализировав все данные, могу сказать, что представительство компании «ЭБЕВЕ Фарма» в Украине работает эффективно. Начиная с 2004 г. мы увеличили объемы продаж более чем в 3 раза! Ежегодное увеличение сбыта продукции составляет более 50%. Причем положительный

прирост показывают обе терапевтические линии, развиваемые компанией — как неврологическая, так и онкологическая.

Что же касается итогов текущего финансового года, то мы перевыполнили план на 50%! Поэтому имеем все основания говорить о том, что этот год будет закончен более чем успешно.



**Сергей Дудник, менеджер по онкологическим и ревматологическим препаратам представительства:**

— Хочу напомнить читателям «Еженедельника АПТЕКА» о том, что австрийская фармацевтическая компания «ЭБЕВЕ Фарма» много лет является признанным европейским лидером в производстве готовых к применению генерических антинеопластических средств, то есть терапевтических агентов, применяемых для лечения различных онкологических заболеваний. Отечественные специалисты — онкологи, онкохирурги и гематологи, занимающиеся химиотерапией, более 14 лет успешно используют наши препараты в своей повседневной практике.

Химиотерапевтические лекарственные средства «ЭБЕВЕ Фарма» — препараты выбора и уверенность в качественном лечении пациентов онкологического профиля. На сегодня онкологическая группа препаратов компании представлена наиболее широким в Европе спектром готовых к применению цитостатиков.

**«ЭБЕВЕ Фарма» много лет является признанным европейским лидером в производстве готовых к применению генерических антинеопластических препаратов**

Компания активно внедряет концепцию многостороннего подхода. Под этими словами мы понимаем, в первую очередь, разработку и производство высококачественных цитостатиков.

Другим важным аспектом является программа информационной поддержки специалистов, которая делится на два основных блока. Первый — научно-образовательная деятельность, осуществляемая путем издания различных специализированных медицинских материалов, подготовленных маркетинговым отделом компании (например, информационно-образовательное издание «Онкологическое обозрение»), а также ведущими отечественными и зарубежными учеными. В этих пособиях специалисты могут найти самые современные схемы лечения злокачественных новообразований. Кроме того, компания «ЭБЕВЕ Фарма» оказывает помощь в делегировании отечественных врачей на крупнейшие европейские и мировые научные мероприятия с целью повышения их профессионального уровня. В частности, среди специалистов хорошо известен Международный онкологический симпозиум, который ежегодно проходит в Зальцбурге (Австрия) при поддержке нашей компании. Он собирает ученых и врачей из разных стран для обмена опытом и обсуждения терапевтических перспектив.

Вторым блоком является информационная помощь младшему и среднему медицинскому персоналу с целью предотвращения развития профессиональных заболеваний. Ведь именно эти работники чаще всего контактируют с онкологическими препаратами — цитостатиками, которые могут оказать токсичное влияние на организм. Заботясь о медсестрах, мы широко внедряем проект «Spill Kit», который способствует быстрому устранению последствий попадания в окружающую среду цитотоксических препаратов при случайном разлитии или повреждении флакона.







С помощью одноразового индивидуального пакета «Spill Kit» медицинский персонал может быстро, безопасно и правильно, в соответствии с европейскими нормами, убрать разлившийся раствор цитостатика, упаковать разлившийся флакон и таким образом защитить себя и своих коллег от вредного воздействия препарата, а также его попадания в сточные воды, воздух и почву.

На этом этапе проект работает практически во всех онкологических учреждениях Украины. В 2008 г. мы планируем расширить такую инициативу и охватить большинство специализированных отделений, которые работают с цитостатическими препаратами.

**Сегодня в портфеле компании «ЭБЕВЕ Фарма» находится 14 препаратов онкологического профиля, позволяющих сформировать большинство химиотерапевтических протоколов**

Вторым важным моментом является соблюдение средним медицинским персоналом особых мер защиты при подготовке инфузионных растворов цитостатиков. Неотъемлемое условие — наличие специально оборудованного помещения, где происходит вскрытие и набор концентрата из флакона с антинеопластическим препаратом. При этом возможно попадание в воздух микрочастиц раствора. В современном онкологическом отделении должна быть предусмотрена система вытяжных шкафов, которые предотвращали бы вдыхание токсичного аэрозоля. Увы, далеко не все клиники Украины оснащены указанным оборудованием вследствие сложности конструкции и недостаточного финансирования. Компания «ЭБЕВЕ Фарма», в качестве спонсорской помощи, приобрела несколько таких вытяжных шкафов. Первый из них уже установлен в онкологическом диспансере Днепропетровска. Второй будет отправлен в Луганск до конца текущего месяца. Реализация проекта продолжится в следующем году.

Немаловажным аспектом работы является информационная опека пациентов. Когда больной впервые стал-

кивается с диагнозом «рак», он попадает в стрессовую ситуацию, изменяется его отношение к себе и окружающим. Именно в этот трудный момент он нуждается в адаптированной медицинской литературе, где в доступной форме описаны основы диагностики и лечения его онкологического заболевания, даны практические советы, которые касаются различных аспектов личной и социальной жизни. Компания «ЭБЕВЕ Фарма» в содружестве с ведущими отечественными и зарубежными специалистами спонсирует выпуск таких практических пособий.

Сегодня в портфеле компании «ЭБЕВЕ Фарма» находится 14 препаратов онкологического профиля, один из которых входит в группу средств гормональной терапии рака молочной железы. Причем недавно появившийся 14-й препарат, ОКСАЛИПЛАТИН-ЭБЕВЕ, имеет особенно высокий терапевтический потенциал.

В будущем мы планируем развивать выработанную нами стратегию многостороннего подхода, в первую очередь, предлагая специалистам наиболее широкий портфель готовых к применению цитостатиков различных дозировок и форм выпуска для максимально полного удовлетворения терапевтических нужд и гибкого индивидуального подхода к формированию базовых схем химиотерапии.



**Эдуард Дихтяр, менеджер по неврологической линии препаратов представительства:**

— Всемирно известным брэндом компании является ЦЕРЕБРОЛИЗИН® — оригинальный нейротрофический препарат, обладающий активностью, аналогичной эффектам естественных нейрональных факторов роста, действующий идентично природным механизмам защиты и восстановления, тем самым оказывая влияние на выживание, репарацию и нейрогенез нервных клеток. ЦЕРЕБРОЛИЗИН® имеет доказанную эффективность, благоприятный профиль безопасности и многолетний опыт применения как у пациентов с ишемическим инсультом,

деменцией, болезнью Альцгеймера, черепно-мозговыми травмами, так и в педиатрической практике.

В Украине компания «ЭБЕВЕ Фарма» развивает два основных жизненно важных неврологических направления. Первое из них — это лечение пациентов в острой стадии ишемического инсульта с последующей реабилитацией, второе же, сравнительно новое для отечественных неврологов и психиатров, — терапия болезни Альцгеймера и сосудистой деменции, которые по состоянию на сегодня являются наиболее актуальными для развитых стран, где продолжительность жизни и активного социального существования пациентов имеют положительную динамику.

**Внешняя служба — основной маркетинговый инструмент продвижения продукции нашей компании на рынках Украины и Молдовы**

Практикующие врачи знают, что для фармакотерапии пациентов с ишемическим инсультом принципиально важно использование тромболитических агентов и нейропротекторных средств. В отличие от тромболитиков, нейропротекторы можно назначать на догоспитальном этапе до выполнения нейровизуализационных исследований.

К сожалению, среди литературных источников о клинических исследованиях нейропротекторов, фраза «эффективности не продемонстрировал» превалирует как наиболее распространенная, несмотря на большое количество обнадеживающих результатов доклинических испытаний.

Тем ценнее высказывание из опубликованных в этом году Рекомендаций по раннему ведению взрослых пациентов с острым ишемическим инсультом (Guidelines for the Early Management of Adults with Ischemic Stroke) Американской ассоциации по борьбе с инсультом (American Stroke Association), подразделения Американской ассоциации сердца (American Heart Association): «...Исследование ЦЕРЕБРОЛИЗИНА®, агента с потенциальными нейротрофическим и нейропротекторным эффектами, показало, что этот препарат явля-

ется безопасным и может улучшать исход лечения».

Что же касается второй группы заболеваний — болезни Альцгеймера и сосудистой деменции, то ситуацию, сложившуюся в Украине, можно назвать уникальной. Дело в том, что сегодня диагноз «болезнь Альцгеймера» и «сосудистая деменция» при широкой распространенности указанной патологии ставят нечасто.

Именно поэтому компания «ЭБЕВЕ Фарма» искренне приветствовала создание в июле этого года ассоциации «ЗНАК» (Загальноукраїнська науково-практична асоціація з когнітивних порушень), в работе которой принимают участие ведущие отечественные специалисты в области неврологии, психиатрии и геронтологии. Основная цель работы ассоциации — создание стандартов диагностики и лечения симптомов деменции, при которых в первую очередь страдает память пациента.

**Всемирно известным брэндом компании является ЦЕРЕБРОЛИЗИН® — оригинальный нейротрофический препарат, обладающий активностью, аналогичной эффектам естественных нейрональных факторов роста, действующий идентично природным механизмам защиты и восстановления**

Согласно резюме систематического обзора «Фармакологическое лечение деменции» Агенства по исследованиям медицинской помощи и качества жизни (Agency for Healthcare Research and Quality — AHRQ), Центра доказательной медицинской практики университета МакМастер (США) ЦЕРЕБРОЛИЗИН® является одним из наиболее изученных препаратов, эффективность и безопасность которого подтверждена данными многочисленных клинических исследований. Терапевтической ценностью этого лекарственного средства является способность стабилизировать и модифицировать процесс развития деменции, тем самым продлевая период независимого от посторонней помощи существования больного.

Наша компания осуществляет информационно-образовательную работу среди специалистов неврологического профиля, предлагая новые подходы к лечению нейродегенеративных и сосудистых заболеваний. Отдел маркетинга представительства регулярно проводит анализ мировой медицинской литературы совместно с ведущими украинскими издательствами и публикует наиболее интересные научные работы в специализированной медицинской прессе и информационно-образовательном издании «Неврологическое обозрение», распространяемом бесплатно благодаря поддержке нашей компании.

«ЭБЕВЕ Фарма» активно спонсирует участие специалистов в научно-практических конференциях регионального и национального уровней. Так, в течение нескольких лет наша компания является генеральным спонсором одного из наиболее масштабных научных мероприятий — ежегодной конференции неврологов и психиатров в Судаче.

Кроме того, представительство делегирует ведущих отечественных специалистов на ключевые европейские и мировые события, в частности, ежегодную международную конференцию на Мондзее (Зальцбург, Австрия).

К оригинальным проектам можно отнести «Летнюю школу неврологов», созданную компанией в содружестве с международным Обществом по изучению нейропротекции и нейропластичности и Глобальным колледжем по нейропротекции и нейрогенерации для молодых ученых, которым «ЭБЕВЕ Фарма» уже в течение нескольких лет помогает пройти стажировку у ведущих мировых специа-

листов в области неврологии, психиатрии, нейрохирургии и психологии на черноморском побережье Румынии. Мы искренне надеемся на то, что наша деятельность способствует повышению профессионального уровня украинских врачей и приглашаем их к сотрудничеству.



**Наталья Тараненко, руководитель внешней службы представительства:**

— Внешняя служба — основной маркетинговый инструмент продвижения продукции нашей компании на рынках Украины и Молдовы. Главная задача медицинских представителей — осуществление индивидуальных информационных визитов к специалистам неврологического и онкологического профилей.

Кроме того, наши сотрудники принимают активное участие в организации и проведении медицинских научных собраний — дней специалистов, симпозиумов, конференций и съездов.

Внешняя служба «ЭБЕВЕ Фарма Украина» начала работу в 2004 г. со штатом из 6 человек, работавших в больших городах: Киеве, Львове, Одессе, Харькове, Донецке и Днепропетровске. В ближайшем будущем наша команда будет состоять из более чем 20 медицинских представителей в Украине и Молдове. Кроме того, в 2008 г. мы начнем формировать институт регионального менеджмента.

**Основная деятельность компании «ЭБЕВЕ Фарма» сконцентрирована на двух направлениях: неврологическом и специальном производстве активных субстанций, прежде всего, цитостатиков**

Из года в год качественные показатели деятельности сотрудников растут, прежде всего, за счет регулярных разноплановых профессиональных тренингов, подготовленных отделом маркетинга представительства, а также внешними тренинговыми агентствами. Менеджеры офиса систематически проводят индивидуальную работу с региональными представителями для совершенствования навыков коммуникации с клиентами и повышения знаний в области медицины.

Как и многие современные компании, «ЭБЕВЕ Фарма» широко использует программы мотивации персонала — например, лучший сотрудник года премируется поездкой в Австрию с посещением производства. Итогом каждого цикла (4 мес) является митинг сотрудников представительства, который проходит в разных уголках Украины и за рубежом, где мы находим возможность сочетать плодотворную работу с интересной социальной программой и знакомством с местными достопримечательностями.

Пользуясь случаем, я хотела бы пригласить принять участие в конкурсе на должность медицинского представителя в Киеве, Донецке, Днепропетровске, Харькове, Львове, Николаеве и Ровно в 2008 г. энергичных молодых специалистов с высшим медицинским или фармацевтическим образованием, а также опытом работы на фармацевтическом рынке для укрепления и развития многолетних традиций компании «ЭБЕВЕ Фарма», направленных на обеспечение высшей человеческой ценности — здоровья!

**От лица сотрудников компании «ЭБЕВЕ Фарма» сердечно поздравляем всех читателей «Еженедельника АПТЕКА» с наступающим 2008 годом. Желаем здоровья, мира, благополучия, творческих успехов и хорошего настроения!!!**

**Валерий Юдин, фото Любови Столяра**